

## FICHE DE RENSEIGNEMENT du

**Merci de compléter cette fiche pour chaque appareil ou groupe d'appareils.**

Adresse complète de retour :	Appareil modèle et n° :
Interlocuteur :	Année d'achat (si elle est connue) :
Téléphone (portable de préférence) :	Une fiche par appareil ou groupe d'appareils
E-mail :	

**- Urgence : OUI / NON - Date de réexpédition demandée :**

- Pour toute urgence, vous pouvez nous contacter par téléphone ou SMS au 06 86 86 86 02

- Observations :

- Si vous avez constaté une panne ou un dysfonctionnement, merci de nous l'indiquer ci-après :

**- Liste des accessoires et documents contenus dans votre colis :**

Nombre d'embouts de mesure :                      Boîtier d'alimentation électrique OUI/NON :                      Cable USB OUI/NON

Note :

**NOTE :**

Il n'est pas nécessaire de mettre votre appareil dans la valise fournie lors de l'achat.

Vous pouvez dans ce cas vous procurer une boîte Colissimo format "M", (sans signature) (ou supérieur) dans laquelle, vous protégerez votre appareil avec des protections que vous possédez comme : mousse, film de bulles, Fil-pack, carton alvéolé, flo-pak, etc... Vous pouvez bien sûr, utiliser votre propre emballage et/ ou les services de votre transporteur habituel.

**Il ne faut pas que votre appareil "se balade" dans le colis**

**N'oubliez pas de mettre dans votre emballage :**

- Le chargeur ou l'alimentation secteur pour vérification.
- Le ou les embouts que vous utilisez.
- D'indiquer éventuellement les dysfonctionnements de votre appareil.
- De joindre le bon de commande si vous avez déjà reçu le devis
- De joindre votre demande d'ouverture de compte si c'est votre première commande.
- D'indiquer l'adresse de livraison complète ainsi que notre numéro de téléphone.

**Cadre réservé :** Dernière intervention :

Fonctionnement correct à réception OUI / NON

Etat général, panne :

Mesures/F :

Tension des batteries :                      v,

Charge correcte des batteries OUI / NON

Batteries changées OUI/NON

Tension pile interne :                      v,

Pile changée OUI / NON

Ecart de tension « MESO » (1.5 / 2v)

Diamètre des embouts :

Nettoyage du circuit de mesure :

Nettoyage interne :

Vérification des glissières :

Serrage des 3 vis carte vérifié :

Clavier vérifié :

Réglage des paramètres :

Vérification générale :

Etat de fonctionnement général :

Coefficient d'étalonnage :

Conformité de l'étalonnage : OUI/NON

Archivage de cette fiche pour la traçabilité du S.A.V.